

1. Vad är YOYOCCare?

YOYOCCare är en liten och mycket lättanvänd trygghetsmobil som håller reda på var användaren är. Med den kan man utöver att ringa och ta emot samtal även skicka larmmeddelande med aktuell position till ett eller flera mobilnummer samt till en e-postadress.

På begäran från en annan mobiltelefon kan YOYOCCare skicka tillbaka en positionsangivelse, ett foto och sätta up zoner. Detta görs med hjälp av enkla SMS-kommandon och positionen mottas som ett SMS med en länk som visar bärarens position på en Google Maps-karta. Det enda som behövs är ett SIM-kort med ett giltigt abonnemang.

Trygghetstelefonen administreras och konfigureras från en vanlig mobiltelefon genom enkla SMS-kommandon.

2. Vilka kan vara användare av YOYOCCare?

YOYOCCare är avsedd för personer som inte kan eller vill använda en vanlig mobil, t.ex. små barn, äldre med eller utan demensproblem. Den kan även användas på större husdjur.

Den är även lämplig för personer som själva vill ha möjlighet att enkelt och snabbt meddela andra sin position, eller där anhöriga vill ha möjlighet att lokalisera bäraren. Exempel kan vara personer som ensammar rör sig i terräng och som söker extra säkerhet, t.ex. ensamarbetare, fjällvandrare, ryttare m.fl.

3. Hur skall YOYOCCare bäras?

Helst utanpå kläderna i det medföljande fodralet som fästes med hjälp av ett kardborreband runt armen, handleden, på kläderna, eller t.ex. en ryggsäck. Fodralet går också att fästa i ett bälte, en axelrem eller i hängslen.

YOYOCCare har också hål i ena hörnet för att fästa en handleds- eller halsrem. Observera att YOYOCCare inte tål direkt kontakt med vatten eller väta, utan vid användning utomhus bör den bäras antingen i det avsedda fodralet, eller i en vattenskyddad ficka.

4. Vad behöver jag för att använda YOYOCCare?

YOYOCCare behöver bara ett SIM-kort med ett giltigt mobilabonnemang för tal, data och MMS. Det krävs inte 3G-funktionalitet, men det fungerar även med ett SIM-kort med 3G-abonnemang.

Minst en av de som skall administrera och kommunicera med YOYOCCare via SMS behöver en vanlig mobiltelefon. För att kunna läsa en mottagen positionsangivelse behöver mobiltelefonen en webbläsare (alla moderna mobiler har en webbläsare som standard). Larmmeddelanden med positionsangivelse kan även skickas till en (endast en) e-postadress.

5. Kan kontantkort användas?

Det går att använda ett kontantkort, men i normalfallet rekommenderas det att använda ett löpande abonnemang för att säkerställa att det alltid går att ringa och skicka SMS från YOYOCCare. Ett alternativ är automatisk påfyllning/laddning av kontantkortet.

6. Hur fungerar YOYOCCare?

Rent tekniskt är YOYOCCare en GSM mobiltelefon med en inbyggd GPS-mottagare samt kamera. Uppkopplad till mobilnätet kan den ringa och ta emot samtal till och från fördefinierade telefonnummer, skicka och ta emot text (via SMS), samt ta och skicka foton (via MMS).

Den vet sin geografiska position genom att ta emot signaler från GPS-satelliter (samma teknik som i t.ex. bilnavigeringssystem). Ringer man YOYOCCare behöver användaren inte svara utan samtalet kopplas upp automatiskt. Röstsamtal förs genom en högtalare, dvs. apparaten behöver inte hållas mot örat. Högtalarvolymen kan justeras i olika lägen.

7. Fungerar YOYOCCare överallt?

Precis som en vanlig mobiltelefon fungerar YOYOCCare överallt där det finns GSM-täckning, i Sverige och utomlands. Beroende på vilken typ av mobilabonnemang kan utlandstrafik vara begränsad.

Täckning kan vara bättre eller sämre beroende av vilken operatör man väljer och hur bra täckningen är i det område där man vill använda sin trygghetstelefon.

Om användaren regelmässigt rör sig utanför tätorter kan det vara lämpligt att jämföra täckningskartor för de olika operatörerna.

För att aktuell position skall kunna bestämmas krävs i princip "fri sikt" till GPS-satelliterna (dvs. möjlighet för den inbyggda GPS-mottagaren att ta emot signaler från GPS-satelliterna). Detta är extra viktigt när YOYOCCare startas upp första gången. Ju mer fri sikt mot himlen, desto snabbare och exaktare positionsangivelse.

OBS! Information om begränsningar i GSM-nätet och GPS-systemet finns i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

8. Fungerar YOYOCCare inomhus?

Inomhus har GPS-signalerna inga eller mycket begränsade möjligheter att nå fram. Närmast fönstren är möjligheterna bättre. Begränsningar kan även finnas i t.ex. vägtunnlar, under broar, i mycket tät stadsbebyggelse med höga hus osv.

OBS! Information om begränsningar i GSM-nätet och GPS-systemet finns i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

9. Är YOYOCCare kopplad till larmcentral eller SOS Alarm? (112)

Nej, YOYOCCare är inte kopplad till en larmcentral. Men, det går att med sifferknapparna slå 112 och därmed ringa upp SOS Alarm. Det går också att lägga in ett nummer till en larmcentral på en av snabbknapparna. Möjligheten att ringa 112 kan spärras.

10. Kan vem som helst ringa till YOYOCCare? Hur många kan ringa till YOYOCCare?

För inkommande samtal från telefonnummer som INTE registrerats i YOYOCCare kommer det att "tuta upptaget". Upp till 6 telefonnummer kan registreras och detta görs från den mobiltelefon som administrerar och konfigurerar apparaten.

11. Kan en YOYOCCare kommunicera med en annan YOYOCCare?

Ja, YOYOCCare kan ha vilket telefonnummer som helst inlagt på en av förvalsknapparna t.ex. till en annan YOYOCCare. Mottagande YOYOCCare tar endast emot samtal från förregistrerat nummer. Uppringande nummer får alltså inte vara dolda och de måste vara registrerade i mottagarens användarlista.

12. Kan vem som helst skicka SMS till YOYOCCare?

Nej, YOYOCCare tar bara emot SMS från telefonnummer som är registrerade. Upp till 6 telefonnummer kan registreras och det görs från mobiltelefonen som administrerar och konfigurerar apparaten.

13. Kan man skicka SMS från YOYOCCare?

Larmmeddelanden och kartposition m.m. skickas som SMS från YOYOCCare. Användaren kan inte skicka andra textmeddelanden.

14. Vad händer om jag inte har mobiltäckning?

Då kan inte YOYOCCare ringa eller skicka meddelanden. Vid larm försöker YOYOCCare skicka meddelanden om och om igen tills den lyckas (eller stängs av).

Är möjligheten att ringa 112 påslagen, går det att ringa SOS Alarm via vilket mobilnät som helst. Det behöver inte vara den egna operatörens nät och det går att ringa även om pengarna är slut.

15. Hur exakt är GPS?

En positionsangivelse från GPS-systemet kan avvika mot den faktiska positionen mellan 10 och upp till cirka 100 meter. Framförallt påverkas precisionen av hur många satelliter som GPS-mottagaren identifierat. Fler identifierade satelliter ger bättre positionangivelse.

Punkten fortsätter på nästa sida!

Signalerna från satelliterna kan hindras av höga byggnader, berg och liknande och försvagas av kraftigt lövverk i träd, tjocka klädesplagg etc. Tumregeln är att ju mer fri sikt mot himlen i alla riktningar desto bättre precision.

OBS! Information om funktionalitet/begränsningar i GPS-systemet finns i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

16. Kan man skapa zoner och få meddelande om YOYOCare lämnar zonen?

Ja, i YOYOCare kan en tillfällig zon eller upp till 26 fördefinierade zoner sättas upp.

YOYOCare meddelar med SMS när bäraren kommer till eller lämnar de fördefinierade zonerna. Lämnar bäraren en tillfällig zon får man veta hur långt och i vilken riktning bäraren förflyttat sig.

Fabriksinställning för zonernas radie är 200 meter men detta kan ändras till mellan 50 och 1000 meter.

För mer information se även avsnitten om Zoner i bruksanvisningen.

17. Kan man få kartpositionen skickad till en e-postadress?

Ja, man kan registrera en (endast en) e-postadress som mottagare av larmmeddelanden (inkl kartposition) från YOYOCare.

Rent tekniskt skickas larmmeddelandet som ett MMS och mottas som ett vanligt e-postmeddelande med en Google Maps-länk.

Obs! Funktionen förutsätter att abonnemanget och operatören tillhandahåller tjänsten att skicka ett MMS till en e-postadress.

18. Går YOYOCare att spåra om jag tappar den?

Ja. Så länge den är påslagen och har GSM/GPS täckning kan YOYOCare spåras av de förregistrerade användarna genom att de skickar SMS med begäran om position. Gäller även om SIM kortet bytts ut.

19. Vad händer om YOYOCare inte har GPS täckning?

I "normalläge" tar YOYOCare ut en ny position var 5:e minut.

I "larmläge" (tryckt på larmknappen) minskar tidsintervallen till var 30:e sekund.

Om YOYOCare i "larmläge" eller vid en positionsförfrågan inte kan bestämma sin position (befinner sig t.ex. i en källare) så skickas meddelande med senast kända position. Finns ingen "senast kända position" (t.ex. om den nyss är påslagen) så meddelar den det.

20. Hur länge räcker batteriet? Hur påverkas batteritiden av användningen?

Vi rekommenderar att man laddar YOYOCare en gång per dygn för att säkerställa att den alltid har tillräcklig batteritid.

I normalläge räcker batteriet i minst två dagar, oftast längre, men det beror givetvis på hur många samtal som rings, hur ofta man positions-bestämmer via SMS-kommandon, och hur ofta man aktiverar larmläget (trycker på larmknappen).

YOYOCare är som standard inställd för att automatiskt göra en positionsbestämning var 5:e minut (den tar även en ny position när den får en SMS-förfrågan, eller när man trycker på larmknappen). Intervallen för positionsbestämning kan ändras. Vid kortare intervall förkortas batteritiden.

Om och när batteriet når en kritiskt låg nivå så skickas ett SMS-meddelande till alla registrerade användare med information om att batterinivån är låg.

21. Hur laddas YOYOCare?

YOYOCare laddas med den medföljande laddaren. Den ansluts till ett vägguttag (230 volt) och till mini-USB kontakten i ena kortsidan av YOYOCare. Man kan även använda en billaddare (tillbehör) eller ladda den från en USB-port på exempelvis en dator. Batteriet är löstagbart och kan bytas.

22. Kan man använda YOYOCare i båten eller i bilen?

Ja. Har den bara GSM och GPS mottagning så fungerar den var som helst. I dessa fall kan man använda en 12V-laddare (billaddare för cigarettändaruttaget) för att ladda YOYOCare. En 12V-laddare finns som tillbehör.

23. Tål YOYOCare fukt och vatten?

Nej, YOYOCare är visserligen robust, men den är inte vattentät. Om det är fuktigt och regnigt ute bör den bäras i det medföljande fodralet eller i en ytterficka. Man bör också undvika att använda den utan fodral i en smutsig, dammig eller sandig miljö. Blir den fuktskadad gäller inte garantin.

24. Strålar YOYOCare?

YOYOCare innehåller en GSM-radio, och har i stort sett samma egenskaper som en vanlig mobiltelefon. Den är testad och certifierad, och uppfyller alla Europeiska normer och säkerhetskrav som ställs på mobiltelefoner.

GPS-funktionen strålar inte alls, utan YOYOCare registrerar bara inkommande signaler från GPS-systemets satelliter.

25. Stör YOYOCare annan teknisk utrustning?

Tekniskt sett är YOYOCare en mobiltelefon. Därför skall samma rekommendationer som gäller för mobiltelefoner följas. Den bör alltså inte vara påslagen där mobiltelefoner skall vara avstängda (t.ex. på flygplan).

Det är inte ovanligt att mobiltelefoner vid bl.a. inkommande samtal, kan skapa ett litet missljud i närliggande högtalare. Detta är inte skadligt. Samma sak kan ske med YOYOCare.

Se info i bruksanvisningen under rubriken **Viktig information**.

26. Vad är skillnaden mellan YOYOCare och en mobiltelefon? Många vanliga mobiler har SMS, MMS, kamera och GPS. Varför YOYOCare?

Själva tekniken är densamma som i en vanlig mobiltelefon. Största skillnaden är dels hur liten och lätt att bära YOYOCare är, och dels hur den är anpassad för att vara väldigt enkel använda jämfört med dagens andra mobiler.

Inga konstigheter, bara tre knappar för att ringa och en för att larma. En annan stor skillnad är att endast en sluten krets av t.ex. anhöriga eller vårdgivare kan kommunicera med YOYOCare och när som helst ta reda på var du/den befinner sig.

27. Vad kostar det att använda YOYOCare?

Utöver inköpspriset för YOYOCare tillkommer kostnaden för mobilabonnemanget.

Leta gärna efter det billigaste abonnemanget (eller kontantkort, i det fall det kan vara en lämplig abonnemangsform) i vilket det ingår tal, SMS, MMS och data.

Normalt förbrukar YOYOCare en mycket liten mängd datatrafik, men en hel del SMS. Mängden trafik är helt beroende av användaren. MMS används bara för att skicka foton (på begäran) samt för att skicka larmmeddelanden inklusive kartposition till en e-postadress (då larmknappen tryckts in). Har ingen e-post-adress registrerats, skickas larmmeddelanden endast som SMS.